



SecureGo-Verfahren

Informationen

VR-SecureGo-App

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die SecureGo-App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

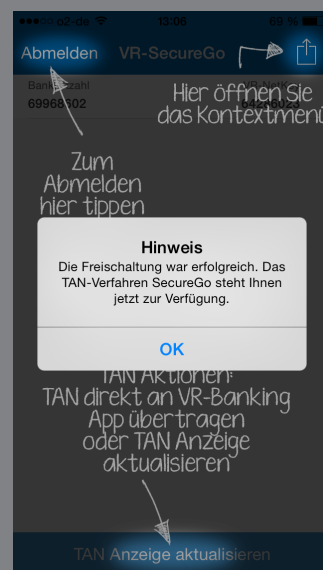
So schalten Sie sich für das SecureGo-Verfahren frei

- Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode.
- Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App mittels Scan oder manuell ein.

Hinweis für Nutzer von iOS:

Der Scan funktioniert nur, wenn Sie den Zugriff der SecureGo-App auf Ihre Kamera erlaubt haben.

Ihre SecureGo-App können Sie jetzt für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



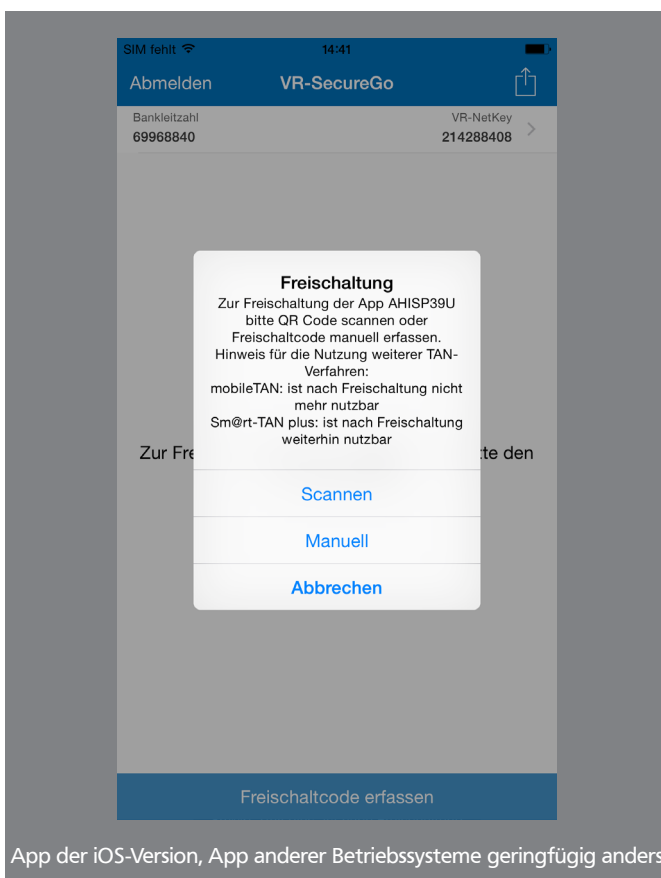
App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders

So funktioniert die SecureGo-App

- Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt „Eingabe prüfen“ wird automatisch eine SecureGo-TAN angefordert.
- Melden Sie sich in der SecureGo-App an. Sie können sich auch über das Antippen der Push-Nachricht direkt anmelden. Dem Empfang von Push-Nachrichten müssen Sie vorher zugestimmt haben.
- Prüfen Sie in der SecureGo-App die Transaktionsdaten, z. B. Betrag und Empfänger-IBAN, auf Korrektheit. Sind die übermittelten Daten richtig, geben Sie die SecureGo-TAN im Online-Banking ein. Die SecureGo-TAN ist nur für diese Transaktion gültig.
- Die Übertragung in die VR-Banking App ist möglich, wenn beide Apps auf dem gleichen Gerät installiert sind.
- Im Online-Banking erhalten Sie eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.



App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders

